

REGULAMIN PROGRAMU KARTA KLIENTA

z dnia 19.04.2021 r.

(„Regulamin”)

§ I

Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Programu „Karta Klienta” („**Program**”). Organizatorem Programu jest SŁONECZKO S.A. z siedzibą w Zielonej Górze, (65-120) przy ul. Zjednoczenia 9, wpisana przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000614017, NIP 864-17-69-537, Regon 292658061, Kapitał zakładowy 1.250.000 zł („**Organizator**” lub „**SŁONECZKO**”).
2. Terminy użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
 1. **Uczestnik** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która w dniu zgłoszenia udziału w Programie jest pełnoletnia i ma pełną zdolność do czynności prawnych.
 2. **Formularz zgłoszenia do Programu** – formularz zgłoszenia udziału w Programie wypełniany przez Uczestnika w Sklepie SŁONECZKO.
 3. **Karta Klienta** – wykonana z tworzywa sztucznego karta zawierająca indywidualny numer, uprawniająca do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie. Karta nie jest kartą imienną. Karta wydawana jest w trzech egzemplarzach - w formie karty oraz 2 breloków do kluczy (Brelok”).
 4. **Sklep SŁONECZKO** – Wykaz sklepów objętych Programem dostępny jest na stronie internetowej: www.sloneczko.zgora.pl
3. Program trwa od dnia 01.04.2021 r. przez czas nieokreślony.
4. W przypadku, gdy Organizator zdecyduje o zakończeniu trwania Programu, poinformuje o tym Uczestników poprzez wysłanie informacji o zakończeniu trwania Programu, odpowiednio, na adres korespondencyjny lub adres e-mail Uczestnika lub za pomocą wiadomości SMS na adres lub numer telefonu zgodnie z danymi kontaktowymi podanymi przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie z wyprzedzeniem co najmniej 30 (trzydziestu) dni. W przypadku zmiany danych kontaktowych w trakcie trwania Programu przez Uczestnika, Organizator przekaze informację o zakończeniu trwania Programu na aktualne dane kontaktowe podane przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie. W tym samym terminie Organizator umieści informacje o zakończeniu trwania Programu na stronie internetowej: www.sloneczko.zgora.pl. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie w każdym czasie zgodnie z punktem II.4 Regulaminu. Zakończenie trwania Programu przez Organizatora w żadnym razie nie będzie naruszać praw nabytych przez Uczestników na podstawie postanowień Regulaminu.
5. Program obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w wybranych Sklepach SŁONECZKO.
6. Uczestnik Programu, który posiada Kartę Klienta może skorzystać z dodatkowych akcji promocyjnych, które będą dostępne w Sklepach SŁONECZKO („**Akcje Promocyjne**”). Akcje Promocyjne organizowane w ramach Programu mają charakter dodatkowy. Korzystanie przez Uczestnika z Akcji Promocyjnych nie wyklucza udziału Uczestnika w innych akcjach promocyjnych organizowanych w Sklepach SŁONECZKO. Organizator zastrzega sobie prawo prowadzenia Akcji Promocyjnych, w których ilość kupowanych przez Uczestnika produktów promocyjnych podlega ograniczeniu. Informacje o wszelkich ograniczeniach ilościowych udostępnione będą bezpośrednio na materiałach informujących o danej Akcji Promocyjnej.

§ II

Uczestnictwo w Programie

1. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest:
 - a. uprzednie zapoznanie się przez Uczestnika z postanowieniami Regulaminu oraz akceptacja postanowień Regulaminu.
 - b. dokonanie zgłoszenia poprzez rejestrację do Programu:
 - i. zgłoszenie udziału w Programie następuje poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego. Uczestnik zobligowany jest podać następujące dane identyfikacyjne: numer polskiego telefonu komórkowego (w formacie xxx-xxx-xxx), datę urodzenia (w formacie dd/mm/rrrr) oraz płeć (1 - kobieta, 2 – mężczyzna) oraz dane, o których mowa w punkcie III.2 Regulaminu. Po dokonaniu zgłoszenia udziału w Programie poprzez rejestrację, Uczestnik odbiera Kartę Klienta w Sklepie SŁONECZKO. Karta Klienta” umożliwi Uczestnikowi, który zgłosił swój udział w Programie korzystanie z Programu od momentu odbioru/otrzymania Karty Klienta w Sklepie SŁONECZKO.
2. Po dokonaniu zgłoszenia udziału w Programie, pracownik Sklepu SŁONECZKO przekazuje Uczestnikowi Kartę Klienta.
3. Uczestnictwo w Programie jak i podanie danych osobowych Uczestnika jest dobrowolne.
4. Uczestnik, który przystąpił do Programu może zrezygnować z udziału w Programie w każdym czasie poprzez przesłanie oświadczenia o rezygnacji na adres siedziby SŁONECZKO S.A. z dopiskiem na kopercie "KARTA" lub drogą e-mailową na adres: biuro@sloneczko.zgora.pl

§ III

Ogólne zasady Programu

1. Uczestnik Programu, który posiada Kartę Klienta może skorzystać z Akcji Promocyjnych, które będą dostępne w Sklepach SŁONECZKO. W tym celu Uczestnik jest zobowiązany do przedstawienia Karty Klienta pracownikowi Sklepu SŁONECZKO przed zeskanowaniem pierwszego produktu przez sprzedawcę.
2. Informacje dotyczące poszczególnych Akcji Promocyjnych będą udostępniane przez Organizatora, w zależności od rodzaju danej Akcji Promocyjnej, w Sklepach SŁONECZKO, na stronie internetowej www.sloneczko.zgora.pl oraz innych kanałach komunikacji. W przypadku wyrażenia przez Uczestnika uprzedniej zgody na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych środkami komunikacji elektronicznej lub telefonicznie przez Organizatora, informacje o Akcjach Promocyjnych mogą być również przesyłane Uczestnikowi na podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie numer telefonu komórkowego lub adres e-mail. W przypadku zmiany danych kontaktowych w trakcie trwania Programu przez Uczestnika, Organizator przekaże w/w informację o Akcjach Promocyjnych na aktualne dane kontaktowe podane przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie.

§ IV

Karta Klienta

1. Karty Klienta pozostają własnością SŁONECZKO. Karty Klienta nie można zbywać lub przekazywać w inny sposób jakimkolwiek osobom trzecim.
2. Karty Klienta nie są elektronicznymi instrumentami płatniczymi, a w szczególności nie są kartami kredytowymi, debetowymi ani innymi kartami z funkcją płatniczą.

3. W przypadku zgłoszenia utraty Karty Klienta zostanie wydana nowa Karta Klienta. Utratę Karty Klienta należy zgłosić drogą pisemną poprzez wysłanie listu na adres siedziby SŁONECZKO z dopiskiem na kopercie "KARTA" lub poprzez wysłanie wiadomości email na adres biuro@sloneczko.zgora.pl lub zgłosić fakt zaginięcia w sklepie Słoneczko podając numer telefonu podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie oraz dzień i miesiąc z daty urodzenia Uczestnika.
4. W przypadku zgłoszenia przez Uczestnika utraty Karty Klienta, dotychczas używana przez niego Karta Klienta zostanie zablokowana, a Uczestnik będzie miał możliwość odebrania w Sklepie SŁONECZKO nowej Karty Klienta po podaniu swojego numeru telefonu podanego przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie. O dokonaniu blokady oraz możliwości odbioru nowej Karty Klienta, Uczestnik zostanie poinformowany poprzez wiadomość SMS na numer telefonu aktualnie przypisany do jego Konta Uczestnika lub poprzez adres email, z którego dokonał zgłoszenia o utracie Karty Klienta.

§ V

Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać pisemnie listem poleconym na adres siedziby SŁONECZKO lub e-mailem na adres biuro@sloneczko.zgora.pl. Reklamacja powinna zawierać: numer Karty Klienta, numer telefonu Uczestnika podany przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie, datę urodzenia (dzień i miesiąc), imię i nazwisko Uczestnika, adres do korespondencji Uczestnika (według wyboru Uczestnika: adres zamieszkania lub adres e-mail), adres Sklepu SŁONECZKO którego reklamacja dotyczy (jeżeli reklamacja związana jest z konkretnym sklepem SŁONECZKO), jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie Uczestnika.
2. SŁONECZKO S.A. rozpatrzy reklamację Uczestnika oraz poinformuje go o decyzji dotyczącej reklamacji, na piśmie na adres do korespondencji, o którym mowa w punkcie VI.1 Regulaminu w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§ VI

Postanowienia przejściowe i końcowe

1. SŁONECZKO S.A. może wprowadzić zmiany do Regulaminu, w żadnym razie taka zmiana nie będzie naruszać praw nabytych przez Uczestnika na podstawie dotychczasowych postanowień Regulaminu.
2. Informacja o zmianie Regulaminu wraz z treścią aktualnego regulaminu zostanie ogłoszona przez SŁONECZKO S.A. na stronie internetowej www.sloneczko.zgora.pl
3. Aktualna wersja regulaminu dostępna będzie także w Sklepach SŁONECZKO.
4. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie wysłana przez Organizatora Uczestnikom na adres korespondencyjny lub adres e-mail lub za pomocą wiadomości SMS zgodnie z danymi kontaktowymi podanymi przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie. W przypadku zmiany danych kontaktowych w trakcie trwania Programu przez Uczestnika, Organizator przekaze informację o zmianie Regulaminu na aktualne dane kontaktowe podane przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie.
5. Jeżeli Uczestnik wyraża zgodę na zmieniony Regulamin, wtedy po upływie 21 dni od dnia doręczenia Uczestnikowi informacji o zmianie Regulaminu, będzie do niego miał zastosowanie zmieniony Regulamin. Uczestnik, który wyraża zgodę na zmieniony Regulamin nie musi składać Organizatorowi żadnego dodatkowego oświadczenia o wyrażeniu zgody. W przypadku, gdy Uczestnik nie zgadza się na zmieniony Regulamin, powinien wysłać oświadczenie o rezygnacji z udziału w Programie na adres siedziby SŁONECZKO S.A. z dopiskiem na kopercie "Karta" lub drogą e-mailową na adres: biuro@sloneczkoz.gora.pl w

terminie 21 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu. Niezależnie od powyższego, Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie w każdym czasie zgodnie z punktem II.4 Regulaminu.

6. Uczestnik może zostać wykluczony przez SŁONECZKO S.A. z Programu w przypadku podania nieprawdziwych danych podczas rejestracji w Programie oraz w przypadku braku aktywności Uczestnika w Programie (braku występowania transakcji przypisanych do powiązanej z jego Kontem Karty Klienta przez okres 1 roku, rozumianego jako 365 dni kalendarzowych). Organizator powiadomi Uczestnika na adres korespondencyjny lub adres e-mail lub za pomocą wiadomości SMS zgodnie z danymi kontaktowymi podanymi przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie o zamiarze wykluczenia Uczestnika z Programu w terminie 30 (trzydziestu) dni od otrzymania przez Uczestnika takiej informacji. W tym okresie, Uczestnik może wysłać do Organizatora e-mail na adres poczty elektronicznej biuro@sloneczko.zgora.pl lub list na adres siedziby SŁONECZKO S.A. z informacją o dalszym zainteresowaniu udziałem w Programie. W przypadku zmiany danych kontaktowych w trakcie trwania Programu przez Uczestnika, Organizator przekaże w/w informację na aktualne dane kontaktowe podane przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie.
7. SŁONECZKO S.A. zastrzega sobie także prawo do wykluczenia Uczestnika, w odniesieniu do którego istnieje uzasadnione podejrzenie, iż karta nie jest wykorzystywana zgodnie z zasadami zdefiniowanymi w Regulaminie. Organizator zastrzega sobie także prawo do wykluczenia Uczestnika w sytuacji, w której istnieje uzasadnione podejrzenie, że zakupy w ramach Akcji Promocyjnych nie są dokonywane do celów konsumpcyjnych, ale do wykorzystania w działalności gospodarczej. Organizator powiadomi Uczestnika na adres korespondencyjny lub adres e-mail lub za pomocą wiadomości SMS zgodnie z danymi kontaktowymi podanymi przez Uczestnika w związku z uczestnictwem w Programie o zamiarze wykluczenia Uczestnika z Programu w terminie 7 (siedmiu) dni.
8. Organizator informuje, że jest administratorem danych osobowych Uczestników oraz, że dane te będą przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celu realizacji Programu oraz w celu marketingu produktów i usług Organizatora na warunkach określonych we właściwych przepisach dotyczących ochrony danych osobowych. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich udostępnienia może uniemożliwić przystąpienie do Programu.
9. Dane kontaktowe przekazane Organizatorowi przez Uczestnika mogą być wykorzystywane przez Organizatora w celu przekazywania informacji handlowych i marketingowych (w tym także dotyczących produktów alkoholowych) środkami komunikacji elektronicznej lub telefonicznie przez Organizatora na podany przez Uczestnika adres e-mail oraz numer telefonu. Zgody wyrażone przez Uczestnika są dobrowolne i Uczestnik ma prawo zmiany/wycofania poszczególnej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem wysyłanych informacji marketingowych przed wycofaniem zgody.
10. Regulamin podlega przepisom prawa polskiego. Niniejszy regulamin dostępny jest w siedzibie SŁONECZKO S.A., na stronie internetowej: www.sloneczko.zgora.pl oraz w Sklepach SŁONECZKO.